

Bienvenue à La Baule

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir en Loire-Atlantique et vous propose ce livret dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

Bonnes vacances !

VACANCES Action sociale Finances

L'ACCUEIL

L'accueil, au rez-de-chaussée, est ouvert tous les jours : **de 09h à 17h30**.

Vous y trouverez des renseignements sur la région, la météo, des cartes postales, (pas de timbres) ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires à votre séjour.

Le bureau d'accueil met à votre disposition, des fiches d'inscription pour toutes les activités proposées par l'équipe d'animation et de la documentation touristique sur la région.

À chaque sortie, il est conseillé pour éviter toute perte, de déposer votre clef au tableau derrière l'accueil.

VOTRE HÉBERGEMENT

Le village vacances « les Alizés » se compose de 28 chambres de 2 ou 4 personnes, elles sont desservies par un ascenceur.

Nous vous conseillons de bien fermer vos chambres et nous vous rappelons que les chambres ainsi que les espaces communs du village vacances sont non fumeurs.

LA RESTAURATION

Le restaurant se situe au rez-de-chaussé du village vacances. Il est ouvert **de 07h30 à 09h30**, **de 12h30 à 13h30** le midi et **de 19h30 à 20h00** le soir.

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet.

Nos menus vous feront découvrir une cuisine gourmande aux accents locaux. Ils sont affichés pour la semaine à l'entrée du restaurant. Pour des raisons d'approvisionnement, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Les repas s'entendent hors boisson et celles-ci sont payantes. Une carte des vins est également à votre disposition.

Dans les villages vacances, les changements de menu ne sont pas acceptés. Seul un plat principal de remplacement peut être proposé compte tenu des régimes particuliers et d'allergies avérées médicalement (présentation de certificat médical obligatoire au plus tard en début de séjour) et pour des motifs confessionnels.

Merci de nous prévenir en début de séjour.

Les repas servis aux jeunes enfants sont identiques aux menus des adultes. Ils sont adaptés en quantité et les sauces sont mises à part. Si vous souhaitez cependant remplacer le plat principal de votre enfant, une liste de propositions est à votre disposition, vous devrez informer le/la responsable de salle restaurant de votre choix au plus tard **la veille (avant 14h)**. Seuls les plats figurants à cette liste seront produits.

Pour les enfants âgés de moins de 2 ans, les repas sont offerts (petits pots bébé, compote ou yaourt).

Un réfrigérateur exclusivement réservé à l'usage des clients est disponible à la buanderie. Un chauffe biberon et un micro-ondes sont à votre disposition pour vous permettre d'organiser et de gérer les repas bébés.

Si vous avez opté pour la pension complète, vous pouvez demander un repas froid à emporter en remplacement du déjeuner en le commandant au plus tard **la veille (avant 14h).**

En dehors de votre forfait séjour, vous pouvez déjeuner ou commander un repas froid à emporter,

Vous pouvez accueillir **exceptionnellement** des invité(e)s. Ils ne peuvent pas bénéficier des autres prestations du village vacances. Dans les deux cas il faut prévenir **la veille (avant 14h)**.
Le repas sera facturé conformément aux tarifs ASF Vacances en vigueur.

Le jour de votre départ du village vacances nous ne sommes pas autorisé à vous fournir un panier repas.






LE BAR

Vous trouverez le bar au rez-de-chaussée du village vacances.

L'équipe vous accueille le midi **de 12h à 12h45**, puis **de 13h30 à 14h15** et le soir **de 18h30 à 19h30** puis **de 20h15 à 21h**. En dehors de ces horaires si vous souhaitez une boisson, merci de vous adresser à l'accueil.
Tous les soirs, un apéritif à thème est proposé.

Attention, la vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans (même accompagnés de leurs parents).

VOTRE VOITURE

Le stationnement est libre Avenue de Rhuys. Merci de respecter les sorties de garage des maisons voisines et la sortie de la rampe pour personnes handicapées.
Veillez à ne pas laisser d'effets personnels et de valeur dans votre véhicule, et à bien fermer celui-ci.

Le village vacances ne peut être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation.

LE DÉPART

Votre départ doit s'effectuer **le samedi avant 10h**.

Le solde des prestations complémentaires et la taxe de séjour est à régler au moment de votre départ.

À la fin de votre séjour, vous devez restituer la clef de votre chambre à l'accueil.

SATISFACTION ET QUALITÉ

Durant votre séjour si vous rencontrez un problème ou que vous n'êtes pas satisfait(e) des prestations, merci de le signaler à l'équipe qui sera toujours disponible pour vous apporter solutions et satisfaction.

À la fin de votre séjour, merci de nous donner votre avis en remplissant le questionnaire qui vous sera envoyé par mail.

Nous vous remercions par avance de vos remarques constructives, qui nous aideront à améliorer nos prestations pour toujours plus de qualité.







Les numéros utiles

Accueil 02 40 60 34 86
Le responsable d'établissement 06 64 66 72 54

Pompiers 18
SAMU 15
Police/Gendarmerie 02 51 73 75 00

Pharmacie de la Forêt 02 40 24 28 38

MÉDECINS
Cabinet de la gare 02 40 61 05 88
SOS Médecins 08 26 46 44 44

Ophtalmologiste 02 40 60 11 61

Hôpital de Saint-Nazaire 02 40 90 60 60

Centre anti-poison d'Angers 02 41 48 21 21






Les services

LES ASF VACANCES +

Avec la carte ASF Vacances +, bénéficiez de tarifs préférentiels sur certaines prestations chez nos partenaires. Elle est gratuite, demandez la à l'accueil.

La liste des offres ASF Vacances + est disponible à l'accueil.

LE WIFI

Le WIFI est disponible dans tout le village vacances.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie et domestiques sont interdits dans la résidence hôtelière, à l'exception des chiens d'assistance pour personnes handicapées et des chiens d'agents douaniers et pour qui la prestation est gratuite.

L'ÉQUIPEMENT BÉBÉ

Le village vacances met à votre disposition dans votre chambre : lits parapluie, baignoires, matelas à langer et chauffe-biberon.

Chaises bébé, et réhausseurs sont à votre disposition dans le restaurant.

Merci d'en prendre soin !






Les activités

LE CLUB ENFANT

Accueille gratuitement vos enfants **de 04 à 12 ans** (dans la limite de 8 enfants, conformément à la législation), pendant les vacances d'été (renseignements à l'accueil), du lundi au vendredi, une demi-journée par jour minimum : de 09h30 à 12h30 ou de 14h30 à 17h30.

Au programme :

» bricolages, jeux, éveil musical... en intérieur.

Les parents doivent impérativement déposer et venir rechercher leurs enfants.

Pensez à inscrire votre enfant, à l'accueil, la veille.

LES SORTIES

Tout au long de la semaine, des sorties culturelles, ludiques ou de plein air sont organisées pour vous faire découvrir La Baule.

Le programme est affiché à l'accueil.

Pensez à vous inscrire à l'accueil !

LES ADOS

Pendant les vacances d'été, vos ados **de 12 à 17 ans** peuvent pratiquer 2 à 4 activités payantes encadrées par des prestataires. Le prix demandé comprend la subvention accordée par ASF Vacances pour ces activités.

LES LOISIRS

Dans le village vacances :
Vous trouverez, au rez-de-chaussée de la Villa, une salle avec un baby-foot, une table de ping-pong, une salle de sports et un terrain de pétanque. **L'utilisation de ces équipements est gratuite.**

Noubliez pas d'amener vos balles, raquettes de ping pong et boules de pétanques !






LES TARIFS DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

La note de fin de séjour est à régler le jour de votre départ entre 8h et 10h.

Le règlement des prestations (taxe de séjour, animation des ados...) se fait sur place par chèque, espèces ou carte bancaire.
Les chèques vacances ne sont acceptés que pour les repas et les nuitées supplémentaires.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES Sous réserve qu'elles existent sur le village vacances.	
PRESTATIONS	**TARIFS EN EUROS**
Repas invité(e) : agent(e)s finances	**16 €**
Repas invité(e) : hors finances	**24 €**
Jeton de lessive : lavage + 1 dose de lessive	**3 €**
Location kit toilette : 1 drap de bain + 1 serviette de toilette + 1 tapis de bain	**3 €**
Location kit nuit : 2 draps + 1 ou 2 taies	**3 €**






ASF Vacances *c'est aussi*

» Des destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne en toute saison !

- 5 résidences hôtelières ASF Vacances en métropole (Agay, la Baule, Gérardmer, Prémanon, St Lary).
- 4 résidences locatives, La Saline (Île de la Réunion), Saint Lary, Agay, Vendres.
- De nombreuses destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne chez des prestataires.
- Une multitude d'avantages et de facilités, variables selon les sites et les périodes.

» Des séjours à thème

À vous les passions et les envies : nos villages vacances vous organisent des activités autour d'un thème.

» La gratuité bébé

Les enfants de moins de 2 ans sont accueillis toute l'année gratuitement.

» Un projet éducatif

Avec des séjours colos pour les enfants de 4 à 17 ans pendant les vacances scolaires de l'hiver, du printemps et de l'été.









Pour en savoir plus et découvrir nos offres, rendez-vous sur

www.asfvacances.fr

Nos résidences hôtelières et locatives partout en France.


La Baule


Saint-Lary-Soulan


Vendres




La Saline-les-Bain


Gérardmer


Prémanon


Agay

Nous espérons que ces informations vous ont été utiles, et nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre village vacances.

VACANCES
Action sociale
Finances