FOIRE AUX QUESTIONS

Pourquoi y-a-t-il 2 logos sur notre site ?

Nous utilisons actuellement deux logos pour accompagner en douceur le changement de nom de notre organisation et présenter notre nouveau logo au 1er janvier 2025. Cette transition vise à faciliter la reconnaissance de notre nouvelle identité.

Que représente le nouveau logo sur votre site ?

Le nouveau logo représente notre nouvelle identité sous le nom “Action Sociale Finances Vacances” (ASF VACANCES).

Pourquoi l’EPAF change-t-il de nom ?

Le changement de nom, de **EPAF Vacances** à **ASF Vacances**, s’inscrit dans notre rattachement à la nouvelle Fédération Action Sociale Finances (FASF). Cela nous permettra **de mieux appréhender l’action sociale dans son ensemble et d’améliorer son impact**.

Qu’est-ce que la nouvelle Fédération FASF ?

La FASF fédère notre association (activité Vacances et loisirs) avec l’Association action sociale restauration (AGRAF) et l’association action sociale finances logement (ALPAF). **Cette collaboration vise à renforcer la visibilité et l’accès aux services à un plus grand nombre d’agents des Ministères de l’Economie et des Finances et à simplifier les démarches à terme**.

Quand le changement de nom prendra-t-il effet ?

Le changement sera effectif à partir du **1er janvier 2025**, nous commençons à communiquer sur ce changement fin octobre pour permettre à nos clients de continuer à nous identifier facilement durant cette période de transition.

Le changement de nom impactera-t-il les services que vous offrez ?

Non, tous nos services resteront les mêmes. Nous continuerons à vous proposer des séjours en colos et des séjours vacances loisirs dans nos résidences mer et montagne et chez nos prestataires partenaires. **Grâce à la fédération, l'accès à nos prestations sera encore plus visible et atteindra un plus grand nombre d'agents**.

La subvention de l'association sera-t-elle maintenue ?

Oui, la fédération nous allouera une subvention programmée par le ministère ce qui nous permettra de continuer à vous offrir des services à des tarifs préférentiels calculées selon votre quotient familial.

Qu'en est-il de la facturation et des paiements ?

La facturation, les paiements en ligne et l'utilisation de chèques vacances resteront toujours d'actualité. Rien ne changera pour vous à ce sujet.

Où êtes-vous situés ?

Nous restons pour le moment à Montreuil, à l'adresse suivante :
EPAF VACANCES, Tour Cityscope - 3, rue Franklin 93100 Montreuil.
Vous pouvez toujours nous écrire à cette adresse.

Comment puis-je vous contacter ?

Notre numéro de téléphone et notre adresse e-mail resteront les mêmes. Vous pourrez toujours nous joindre au même numéro. **Dès le 1er janvier, nous vous informerons des éventuels changements d'adresse e-mail**.

Comment puis-je rester informé sur ce changement ?

Vous pouvez suivre nos annonces sur notre site internet et nos réseaux sociaux pour toutes les mises à jour et vous abonner à notre Newsletter,
CLIQUEZ ICI

Le Service Clientèle reste à votre disposition et sera très heureux de répondre à toutes vos questions au 01 71 89 68 00